



PQiSP Cat

Pla de Qualitat i Seguretat dels
Pacients de Catalunya 2023 - 2027

Alguns drets reservats:

© 2023, Generalitat de Catalunya. Departament de Salut.



Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una llicència de Reconeixement-NoComercial-SenseObresDerivades-4.0 Internacional.

La llicència es pot consultar a la pàgina web de Creative Commons.

Edita:

Direcció General d'Ordenació i Regulació Sanitària

Subdirecció General d'Ordenació i Qualitat Sanitàries i Farmacèutiques

Servei de Promoció de la Qualitat i la Bioètica

1a edició:

Barcelona, juny de 2023

Assessorament lingüístic:

Servei de Planificació Lingüística del Departament de Salut

URL: <https://seguretatdelspacients.gencat.cat/ca/inici/>

Disseny de plantilla accessible 1.06:

Oficina de Comunicació. Identitat Corporativa.

Identificació de l'estratègia: CAME

Pla de qualitat i seguretat dels pacients de Catalunya 2023-2027

Juny del 2023

1. Identificació de l'estratègia: CAME

Després d'analitzar els resultats del DAFO s'han agrupat les propostes principals en quatre estratègies (v. la figura 6):

1. Estratègia ofensiva (explotar oportunitats i mantenir fortaleeses).
2. Estratègia defensiva (afrontar amenaces i mantenir fortaleeses).
3. Estratègia de reorientació (explotar les oportunitats i corregir les debilitats).
4. Estratègia de supervivència (afrontar les amenaces i corregir debilitats).



Figura 1. Estratègia d'anàlisi CAME.

A continuació, es presenta la distribució de les propostes principals dividides en cadascuna de les estratègies (v. les taules 1, 2, 3 i 4).

Taula 1. Estratègia ofensiva.

Estratègia ofensiva (explotar oportunitats i mantenir fortaleeses)
Impulsar les estratègies nacionals i internacionals per promoure la qualitat i seguretat dels pacients a Catalunya.
Impulsar els canvis legislatius per promoure la qualitat i seguretat dels pacients en el sistema de salut de Catalunya.
Integrar la cultura de qualitat i seguretat dels pacients en les organitzacions del sistema de salut de Catalunya.
Promoure la participació dels professionals en el disseny i la implantació de l'Estratègia de Qualitat i Seguretat dels pacients de Catalunya.
Facilitar les eines que permetin desplegar els models de qualitat i seguretat dels pacients en les diferents línies assistencials.
Promoure les bones pràctiques per a la gestió del risc assistencial en el sector sanitari de Catalunya.
Promoure i desplegar les bones pràctiques en bioètica.
Promoure la formació en qualitat i seguretat dels pacients.

Taula 2. Estratègia defensiva.

Estratègia defensiva (afrontar amenaces i mantenir fortaleeses)
Promoure la gestió eficient i sostenible dels recursos per desenvolupar i executar les estratègies de qualitat i seguretat dels pacients a Catalunya.
Definir i actualitzar els models d'acreditació del Departament de Salut per línies assistencials i promoure el procés d'acreditació en totes les organitzacions que integren el sistema de salut de Catalunya.
Incorporar la informació en qualitat i seguretat dels pacients per a la presa de decisions al sistema de salut de Catalunya.
Crear i consolidar aliances amb els diferents actors per desenvolupar l'Estratègia de Qualitat i Seguretat dels Pacients de Catalunya.
Crear i consolidar aliances amb els diferents actors per desenvolupar l'Estratègia de Qualitat i Seguretat dels Pacients a escala nacional.
Crear i consolidar aliances amb entitats internacionals relacionades amb la qualitat i seguretat dels pacients.

Taula 3. Estratègia de reorientació.

Estratègia de reorientació (explotar les oportunitats i corregir les debilitats)
Promoure la integració dels diferents sistemes d'informació en relació amb la qualitat i seguretat dels pacients a Catalunya.
Promoure la definició i la implantació de l'abordatge de les segones víctimes davant d'incidents de seguretat dels pacients al sistema de salut de Catalunya.
Definir i promoure el desplegament dels models de qualitat i seguretat dels pacients de les diferents línies assistencials.
Avaluar l'Estratègia i els Resultats en Qualitat i Seguretat dels pacients i desenvolupar eines per a la presa de decisions.
Promoure la recerca i la innovació en qualitat i seguretat dels pacients i la difusió del coneixement.
Promoure eines de comunicació de l'Estratègia i Resultats en Qualitat i Seguretat dels pacients de Catalunya.
Promoure la comunicació en relació amb la qualitat i seguretat dels pacients del sistema de salut de Catalunya amb els pacients i ciutadania a través dels canals institucionals del Departament de Salut.
Incorporar l'experiència del pacient i la ciutadania i promoure la seva participació en el disseny dels processos en el sistema de salut de Catalunya.

Taula 4. Estratègia de supervivència.

Estratègia de supervivència (corregir debilitats i afrontar les amenaces)
Incorporar objectius de l'Estratègia en Qualitat i Seguretat dels Pacients en totes les polítiques de salut de Catalunya.
Definir i promoure la implantació d'una estructura organitzativa en el sistema de salut de Catalunya que permeti desplegar l'Estratègia de Qualitat i Seguretat dels Pacients de Catalunya a les organitzacions.
Desplegar polítiques de reconeixement a les organitzacions excel·lents en matèria de qualitat i seguretat dels pacients.
Potenciar la comunicació de l'Estratègia i resultats en qualitat i seguretat dels pacients de Catalunya.
Promoure la formació en qualitat i seguretat dels pacients i la ciutadania.

