



PQiSP Cat

Pla de Qualitat i Seguretat dels
Pacients de Catalunya 2023 - 2027

Alguns drets reservats:

© 2023, Generalitat de Catalunya. Departament de Salut.



Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una llicència de Reconeixement-NoComercial-SenseObresDerivades-4.0 Internacional.

La llicència es pot consultar a la pàgina web de Creative Commons.

Edita:

Direcció General d'Ordenació i Regulació Sanitària

Subdirecció General d'Ordenació i Qualitat Sanitàries i Farmacèutiques

Servei de Promoció de la Qualitat i la Bioètica

1a edició:

Barcelona, juny de 2023

Assessorament lingüístic:

Servei de Planificació Lingüística del Departament de Salut

URL: <https://seguretatdelspacients.gencat.cat/ca/inici/>

Disseny de plantilla accessible 1.06:

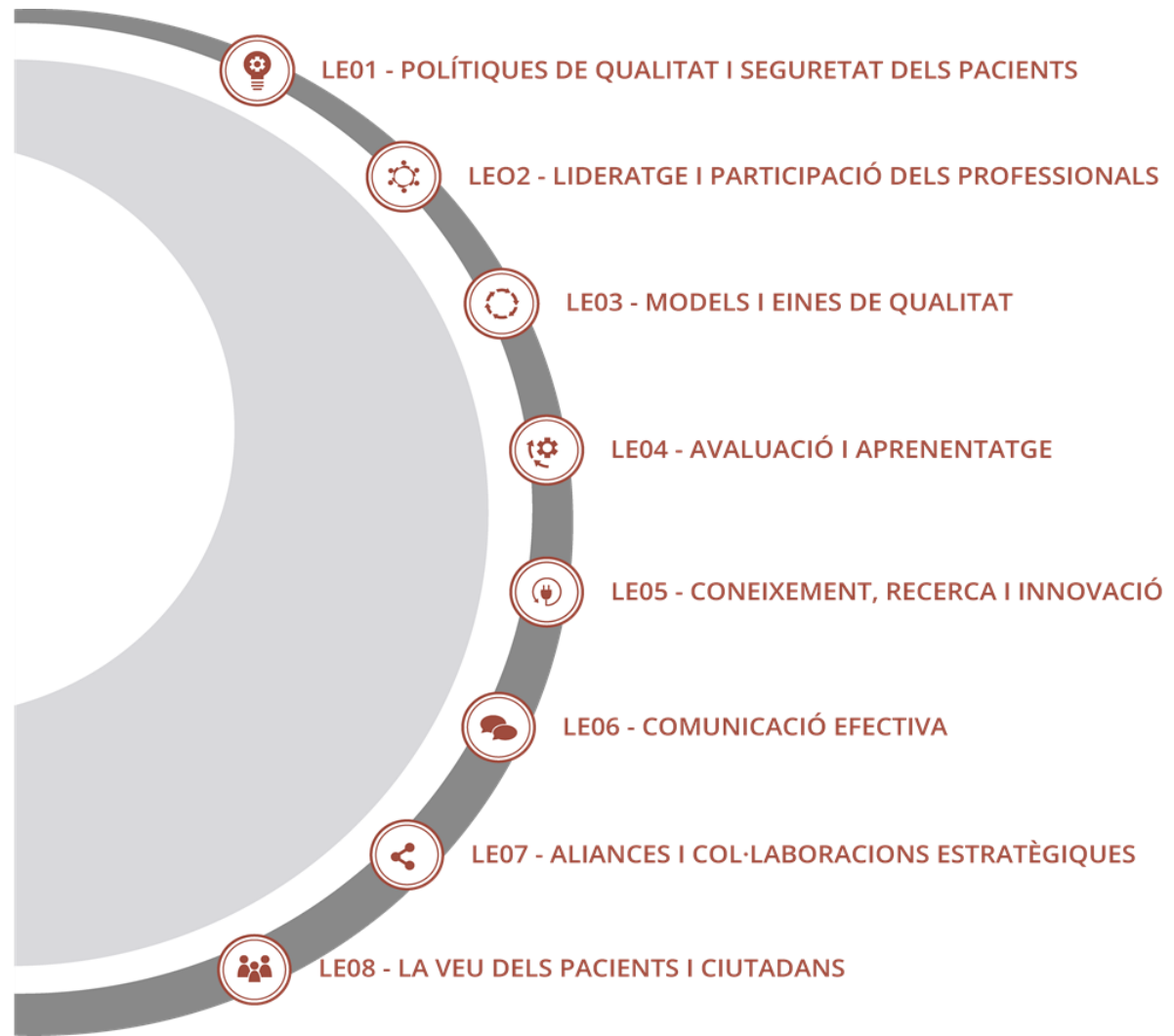
Oficina de Comunicació. Identitat Corporativa.

Línies estratègiques, objectius i accions

Pla de qualitat i seguretat dels pacients de Catalunya 2023-2027

Juny del 2023

1. Línies estratègiques, objectius i accions





La primera línia estratègica té la missió de promoure un entorn de treball on els professionals puguin donar una atenció de qualitat i segura a través de la definició de polítiques i les estratègies que promoguin la qualitat i la seguretat dels pacients en el sistema de salut de Catalunya.

OBJECTIUS ESTRATÈGICS (OE) I ACCIONS (AC)

OE.01.01	Impulsar les estratègies nacionals i internacionals per promoure la qualitat i seguretat dels pacients a Catalunya.
AC.01.01.01	Definició, implantació i avaluació del Pla de qualitat i seguretat dels pacients a Catalunya.
AC.01.01.02	Alineació del Pla estratègic amb les estratègies nacionals relacionades amb la qualitat i seguretat dels pacients.
AC.01.01.03	Alineació del Pla estratègic amb les estratègies internacionals relacionades amb la qualitat i seguretat dels pacients.
OE.01.02	Incorporar objectius de l'Estratègia en Qualitat i Seguretat dels Pacients en totes les polítiques de salut de Catalunya.
AC.01.02.01	Incorporació dels objectius de qualitat i seguretat dels pacients en el Pla de salut de Catalunya 2021-2025.
AC.01.02.02	Incorporació dels objectius de qualitat i seguretat dels pacients en el Contracte programa per resultats (CPR) del Servei Català de la Salut (CatSalut).
AC.01.02.03	Promoció de la incorporació dels objectius qualitat i seguretat dels pacients en les eines de gestió dels proveïdors.
AC.01.02.04	Impuls de la incorporació de línies de recerca i innovació en qualitat i seguretat dels pacients en el Pla Estratègic de recerca i innovació en salut de Catalunya (PERIS).

OE.01.03	Impulsar els canvis legislatius per promoure la qualitat i seguretat dels pacients en el sistema de salut de Catalunya.
AC.01.03.01	Incorporació dels canvis legislatius i normatives de qualitat i seguretat dels pacients a Catalunya per harmonitzar-los amb la legislació estatal i europea.
AC.01.03.02	Creació d'un nou decret d'acreditació de centres i serveis sanitaris únic de Catalunya.
AC.01.03.03	Impuls de canvis normatius per millorar la qualitat i la seguretat dels pacients en el sistema de salut de Catalunya.
AC.01.03.04	Impuls d'accions legislatives a escala estatal en relació amb la qualitat i seguretat dels pacients amb el Ministeri de Sanitat d'Espanya.
OE.01.04	Promoure la gestió eficient i sostenible dels recursos per desenvolupar i executar les estratègies de qualitat i seguretat dels pacients a Catalunya.
AC.01.04.01	Identificació dels recursos sanitaris necessaris per desenvolupar l'Estratègia de Qualitat i Seguretat dels Pacients de Catalunya.
AC.01.04.02	Identificació dels recursos econòmics disponibles a escala nacional i internacional per promoure la qualitat i seguretat dels pacients.
AC.01.04.03	Gestió dels recursos per desenvolupar el Pla de qualitat i seguretat dels pacients de Catalunya amb models de governança participatius.
OE.01.05	Promoure la integració dels diferents sistemes d'informació en relació amb la qualitat i seguretat dels pacients a Catalunya.
AC.01.05.01	Promoció de la integració dels diferents sistemes d'informació per a la qualitat i seguretat dels pacients al sistema de salut de Catalunya.
AC.01.05.02	Desenvolupament de la Plataforma de seguretat dels pacients de Catalunya (PSP Cat) amb eines per a la millora de la qualitat i seguretat dels pacients al sistema de salut de Catalunya.



Els equips directius de les organitzacions sanitàries han de garantir el desplegament del Pla de qualitat i seguretat dels pacients de Catalunya en les seves organitzacions. Han de definir el seu model organitzatiu per impulsar l'estratègia de qualitat i seguretat dels pacients. Aquest model organitzatiu ha de permetre identificar els líders que promouran la implantació d'un sistema de gestió de la qualitat que potencii la cultura i la participació dels professionals.

OBJECTIUS ESTRATÈGICS (OE) I ACCIONS (AC)

OE.02.01	Definir i promoure la implantació d'una estructura organitzativa en el sistema de salut de Catalunya que permeti desplegar l'estratègia de qualitat i seguretat dels pacients a les organitzacions sanitàries.
AC.02.01.01	Actualització de la definició de l'estructura organitzativa en el sistema de salut de Catalunya per desplegar l'Estratègia de Qualitat i Seguretat dels Pacients mitjançant diferents eines i elements normatius.
AC.02.01.02	Promoció de la implantació de l'estructura organitzativa en el sistema de salut de Catalunya per desplegar l'Estratègia de Qualitat i Seguretat dels Pacients.
OE.02.02	Integrar la cultura de qualitat i seguretat dels pacients en les organitzacions del sistema de salut de Catalunya.
AC.02.02.01	Realització de jornades per promoure la qualitat i seguretat dels pacients a les organitzacions sanitàries de Catalunya.
AC.02.02.02	Definició de l'estratègia per a la celebració dels dies mundials relacionats amb l'Estratègia de Qualitat i Seguretat dels Pacients de Catalunya.
AC.02.02.03	Definició de l'estratègia per garantir la implantació de les bones pràctiques en qualitat i seguretat dels pacients.
AC.02.02.04	Incorporació d'eines per promoure i avaluar la cultura de la qualitat i seguretat dels pacients en el sistema de salut de Catalunya a través de la Plataforma de seguretat dels pacients de Catalunya (PSP Cat).

OE.02.03	Promoure la definició i la implantació de l'abordatge de les segones víctimes davant d'incidents de seguretat dels pacients al sistema de salut de Catalunya.
AC.02.03.01	Creació d'unitats de segones víctimes en el sistema de salut de Catalunya.
AC.02.03.02	Integració d'eines d'identificació d'esdeveniments adversos greus per a l'atenció a les segones víctimes en el Sistema de notificació d'incidents de seguretat dels pacients de Catalunya (SNI SP Cat).

OE.02.04	Promoure la participació dels professionals en el disseny i la implantació de l'Estratègia de Qualitat i Seguretat dels Pacients de Catalunya.
AC.02.04.01	Elaboració del Pla de qualitat i seguretat dels pacients de Catalunya de forma participativa amb professionals i proveïdors de les organitzacions sanitàries del sistema de salut de Catalunya.
AC.02.04.02	Promoció de la participació dels professionals en la definició dels models d'acreditació de les organitzacions sanitàries.
AC.02.04.03	Promoció de la participació dels professionals en les comissions i grups de treball en qualitat i seguretat dels pacients del Departament de Salut.
AC.02.04.04	Promoció de la participació dels professionals en les comissions i grups de treball en qualitat i seguretat dels pacients de l'Estratègia de Seguretat dels Pacients del Sistema Nacional de Salut.
AC.02.04.05	Promoció de la participació dels professionals en les comissions i grups de treball en qualitat i seguretat dels pacients a escala nacional i internacional.



Hi ha diversos models de qualitat desplegats en les organitzacions sanitàries de Catalunya. Els models són eines que permeten organitzar les propostes de millora i assolir l'excel·lència. És per això que el Pla de qualitat i seguretat dels pacients de Catalunya impulsa el desenvolupament i desplegament de models de gestió de les organitzacions per mitjà d'eines que facilitin una atenció sanitària de qualitat i segura a Catalunya.

OBJECTIUS ESTRATÈGICS (OE) I ACCIONS (AC)

OE.03.01	Definir i promoure el desplegament dels models de qualitat i seguretat dels pacients de les diferents línies assistencials.
AC.03.01.01	Definició i desplegament del model de qualitat i seguretat dels pacients dels hospitals d'aguts (HA).
AC.03.01.02	Definició i desplegament del model de qualitat i seguretat dels pacients en els equips d'atenció primària (EAP).
AC.03.01.03	Definició i desplegament del model de qualitat i seguretat dels pacients en els equips d'atenció a la salut sexual i reproductiva (ASSIR).
AC.03.01.04	Definició i desplegament del model de qualitat i seguretat dels pacients en els equips de pediatria d'atenció primària.
AC.03.01.05	Definició i desplegament del model de qualitat i seguretat dels pacients en els equips d'atenció primària penitenciaris (EAPP).
AC.03.01.06	Definició i desplegament del model de qualitat i seguretat dels pacients en dispositius d'atenció continuada urgent d'atenció primària (PAC i CUAP) i centres d'atenció urgent d'alta muntanya.
AC.03.01.07	Definició i desplegament del model de qualitat i seguretat dels pacients dels equips d'emergències mèdiques.
AC.03.01.08	Definició i desplegament del model de qualitat i seguretat dels pacients dels equips de salut mental.
AC.03.01.09	Definició i desplegament del model de qualitat i seguretat dels pacients de centres d'atenció intermèdia (CAI).
AC.03.01.10	Definició i desplegament del model de qualitat i seguretat dels pacients dels equips del Programa d'atenció domiciliària i equips de suport a l'atenció primària (PADES).
AC.03.01.11	Definició i desplegament del model de qualitat i seguretat dels pacients dels centres residencials (gent gran, discapacitats...).

AC.03.01.12	Definició i desplegament del model de qualitat i seguretat dels pacients dels serveis de diagnòstic per la imatge.
AC.03.01.13	Definició i desplegament del model de qualitat i seguretat dels pacients dels equips de rehabilitació.
AC.03.01.14	Definició i desplegament dels mapes de riscos per línia i equip assistencial.
OE.03.02	Definir i actualitzar els models d'acreditació del Departament de Salut per línies assistencials i promoure el procés d'acreditació en totes les organitzacions que integren el sistema de salut de Catalunya.
AC.03.02.01	Actualització del model d'acreditació dels hospitals d'aguts (HA).
AC.03.02.02	Actualització del model d'acreditació dels equips d'atenció primària (EAP).
AC.03.02.03	Definició del model d'acreditació dels equips d'atenció a la salut sexual i reproductiva (ASSIR).
AC.03.02.04	Definició del model d'acreditació dels equips de pediatria d'atenció primària.
AC.03.02.05	Definició del model d'acreditació dels equips d'atenció primària penitenciaris (EAPP).
AC.03.02.06	Definició del model d'acreditació dels equips i dispositius d'atenció continuada urgent d'atenció primària (PAC i CUAP) i centres d'atenció urgent d'alta muntanya.
AC.03.02.07	Definició del model d'acreditació dels equips d'emergències mèdiques.
AC.03.02.08	Definició del model d'acreditació dels equips de salut mental.
AC.03.02.09	Definició del model d'acreditació dels centres d'atenció intermèdia (CAI).
AC.03.02.10	Definició del model d'acreditació dels equips del Programa d'atenció domiciliària i equips de suport a l'atenció primària (PADES).
AC.03.02.11	Definició del model d'acreditació dels centres residencials (gent gran, discapacitats...).
AC.03.02.12	Definició del model d'acreditació dels serveis de diagnòstic per la imatge.

AC.03.02.13	Definició del model d'acreditació dels equips de rehabilitació.
AC.03.02.14	Definició del procés d'acreditació per a cadascuna de les línies assistencials.
AC.03.02.15	Desenvolupament d'una eina tecnològica que faciliti el procés d'acreditació de les organitzacions sanitàries.

OE.03.03 Facilitar les eines que permetin desplegar els models de qualitat i seguretat dels pacients en les diferents línies assistencials.

AC.03.03.01	Promoció de la implantació del SNISP Cat en les organitzacions sanitàries.
AC.03.03.02	Promoció de la implantació de l'aplicació PROSP Cat en les organitzacions sanitàries.
AC.03.03.03	Promoció de l'actualització del QCSP Cat en les organitzacions sanitàries.
AC.03.03.04	Promoció la implantació d'altres eines per desplegar els models de qualitat i seguretat dels pacients en les organitzacions sanitàries.

OE.03.04 Promoure les bones pràctiques per a la gestió del risc assistencial en el sector sanitari de Catalunya.

AC.03.04.01	Prevenió d'errors en la identificació dels pacients.
AC.03.04.02	Prevenió de les infeccions relacionades amb l'atenció sanitària.
AC.03.04.03	Optimització de l'ús dels antimicrobians segons el Programa d'optimització antibiòtica de Catalunya (PROA Cat).
AC.03.04.04	Prevenió de les infeccions en l'atenció a pacients en unitats de cures intensives: projectes Zero.
AC.03.04.05	Promoció de l'ús segur de la medicació i prevenció dels errors de medicació.
AC.03.04.06	Promoció de l'ús de llistes de verificació per prevenir errors en els procediments diagnòstics i terapèutics.
AC.03.04.07	Promoció d'una cirurgia i anestèsia segures.

AC.03.04.08	Promoció de bones pràctiques per a la transfusió de sang i hemoderivats.
AC.03.04.09	Promoció de bones pràctiques en l'ús dels implants quirúrgics.
AC.03.04.10	Optimització de les exploracions amb radiacions ionitzants.
AC.03.04.11	Prevenició de caigudes.
AC.03.04.12	Prevenició de lesions per pressió.
AC.03.04.13	Promoció de bones pràctiques en odontologia.
AC.03.04.14	Promoció de bones pràctiques en l'atenció a la salut mental.
AC.03.04.15	Promoció de bones pràctiques en l'embaràs, el part i les cures neonatals.
AC.03.04.16	Promoció de bones pràctiques en els models d'atenció no presencials en les organitzacions sanitàries de Catalunya.
AC.03.04.17	Promoció de bones pràctiques en les transicions assistencials.
AC.03.04.18	Promoció de bones pràctiques en l'abordatge del dolor.
AC.03.04.19	Promoció de bones pràctiques en la prevenció i el maneig de la contenció en les organitzacions sanitàries.
AC.03.04.20.	Promoció del desenvolupament d'un pla de resposta davant d'un esdeveniment advers greu amb l'atenció a la primera, la segona i la tercera víctima en les organitzacions sanitàries.
AC.03.04.21	Repositori de bones pràctiques per a la gestió del risc assistencial en el Canal Seguretat dels Pacients del Departament de Salut.

OE.03.05	Promoure i desplegar les bones pràctiques en bioètica.
AC.03.05.01	Definició i promoció d'un model de qualitat per als comitès d'ètica assistencials (CEA) de les organitzacions sanitàries.
AC.03.05.02	Promoció, avaluació i millora de l'ús del document de voluntats anticipades (DVA).
AC.03.05.03	Suport, avaluació i millora de la prestació d'ajuda a morir (PRAM).
AC.03.05.04	Promoció del bon ús del consentiment informat en la pràctica assistencial.
AC.03.05.05	Promoció del bon ús de les decisions compartides en la pràctica assistencial.



La quarta línia estratègica promou l'avaluació i la millora contínua de les organitzacions sanitàries. També facilita l'ús d'eines que permeten el compliment d'indicadors clau en l'àmbit de la seguretat dels pacients per a la presa de decisions estratègiques.

D'altra banda, es compromet a avaluar el procés d'acreditació de les organitzacions sanitàries de forma periòdica mitjançant el mesurament dels estàndards del model d'acreditació de les organitzacions sanitàries a Catalunya a totes les línies assistencials. Aquest procés d'avaluació vol promoure l'aprenentatge de les organitzacions sanitàries per garantir una atenció segura i de qualitat.

OBJECTIUS ESTRATÈGICS (OE) I ACCIONS (AC)

OE.04.01	Avaluar l'estratègia i els resultats en qualitat i seguretat dels pacients i desenvolupar eines per a la presa de decisions.
AC.04.01.01	Avaluació del desplegament del Pla de qualitat i seguretat dels pacients de Catalunya.
AC.04.01.02	Revisió i actualització del quadre de comandament seguretat dels pacients Cat (QCSP Cat) d'HA.
AC.04.01.03	Revisió i actualització del QCSP Cat d'AP.
AC.04.01.04	Disseny i desenvolupament del QCSP Cat dels CAI.
AC.04.01.05	Disseny i desenvolupament del QCSP Cat de centres de salut mental.
AC.04.01.06	Disseny i desenvolupament de QCSP Cat del servei d'emergències mèdiques.
AC.04.01.07	Disseny i desenvolupament de QCSP Cat per a projectes estratègics en qualitat i seguretat dels pacients del Departament de Salut.
AC.04.01.08	Disseny i desenvolupament d'eines per a l'avaluació de l'experiència reportada pel pacient en seguretat dels pacients.

OE.04.02	Incorporar la informació en qualitat i seguretat dels pacients per a la presa de decisions al sistema de salut de Catalunya.
AC.04.02.01	Incorporació dels resultats de qualitat i seguretat dels pacients en la definició de l'estratègia del sistema de salut a Catalunya.
AC.04.02.02	Creació d'un sistema de <i>benchmarking</i> en resultats de qualitat i seguretat dels pacients de les organitzacions sanitàries a Catalunya.
OE.04.03	Desplegar polítiques de reconeixement a les organitzacions excel·lents en matèria de qualitat i seguretat dels pacients.
AC.04.03.01	Desplegament de polítiques de reconeixement en relació amb el desenvolupament de bones pràctiques a les organitzacions sanitàries.
AC.04.03.02	Desplegament de polítiques de reconeixement en relació amb els millors projectes de qualitat i seguretat dels pacients desenvolupats a les organitzacions sanitàries.



El desplegament d'aquesta línia té com a finalitat facilitar l'aprenentatge de les organitzacions sanitàries per a la millora contínua a través de la formació dels professionals, dels responsables i dels directius. Així, es pretén generar una cultura en les mateixes organitzacions i que els líders promoguin l'ús d'eines de qualitat i seguretat dels pacients. El conjunt de les experiències de millora de les diferents organitzacions ampliaran el coneixement col·lectiu amb evidències per millorar el conjunt del sistema de salut. A més, també reconeix els professionals i les organitzacions sanitàries pel seu treball, l'impuls de la recerca i la implementació de la innovació per a la millora de la qualitat i la seguretat dels pacients.

OBJECTIUS ESTRATÈGICS (OE) I ACCIONS (AC)

OE.05.01	Promoure la formació en qualitat i seguretat dels pacients.
AC.05.01.01	Definició de l'estratègia de formació per fomentar els coneixements i competències en qualitat i seguretat dels pacients.
AC.05.01.02	Promoció de la formació en qualitat i seguretat dels pacients en els graus universitaris de les professions sanitàries.
AC.05.01.03	Promoció de la formació en qualitat i seguretat dels pacients en l'àmbit postgrau de professionals del sistema sanitari.
AC.05.01.04	Elaboració de cursos amb continguts específics de qualitat i seguretat dels pacients.
AC.05.01.05	Elaboració de cursos per promoure l'ús d'eines de gestió del risc assistencial, com ara el SNiSP Cat i el PROSP Cat.
AC.05.01.06	Promoció de la creació d'una plataforma virtual compartida amb repositori de cursos de formació sobre qualitat i seguretat dels pacients del sistema de salut de Catalunya.

OE.05.02	Promoure la recerca i la innovació en qualitat i seguretat dels pacients i la difusió del coneixement.
AC.05.02.01	Realització de publicacions científiques relacionades amb el Pla de qualitat i seguretat dels pacients de Catalunya.
AC.05.02.02	Promoció de la incorporació de línies de recerca i innovació en qualitat i seguretat dels pacients en els instituts de recerca de Catalunya i en el Pla estratègic de recerca i innovació en salut de Catalunya (PERIS).
AC.05.02.03	Participació en projectes de recerca en qualitat i seguretat dels pacients a escala nacional i internacional.
AC.05.02.04	Promoció de beques i premis a projectes de recerca basats en la millora contínua i la innovació en qualitat i seguretat dels pacients.



La sisena línia estratègica desenvolupa un pla de comunicació intern i extern per tal de difondre les estratègies en qualitat i seguretat dels pacients.

D'una banda, el pla de comunicació intern va dirigit a la comunicació que s'estableix des del Departament de Salut amb els equips directius i els responsables de qualitat i seguretat dels pacients de les organitzacions sanitàries.

D'altra banda, el pla de comunicació extern permet millorar la imatge i la reputació del sistema de salut de Catalunya envers la societat. És fonamental establir una comunicació efectiva amb els pacients i la ciutadania, creant així una imatge positiva i segura del sistema de salut de Catalunya.

OBJECTIUS ESTRATÈGICS (OE) I ACCIONS (AC)

OE.06.01	Potenciar la comunicació de l'estratègia i els resultats en qualitat i seguretat dels pacients de Catalunya.
AC.06.01.01	Difusió periòdica del desplegament del Pla estratègic i els resultats en qualitat i seguretat dels pacients a les organitzacions del sistema de salut de Catalunya.
AC.06.01.02	Difusió periòdica del desplegament del Pla estratègic i els resultats en qualitat i seguretat dels pacients als professionals del sistema de salut de Catalunya.
AC.06.01.03	Difusió del desplegament del Pla estratègic i els resultats en qualitat i seguretat dels pacients a organitzacions nacionals i internacionals interessades en la qualitat i seguretat dels pacients.
AC.06.01.04	Difusió del desplegament del Pla estratègic i els resultats en qualitat i seguretat dels pacients a entitats representants de la ciutadania, a pacients i a la societat.
OE.06.02	Promoure eines de comunicació de l'estratègia i resultats en qualitat i seguretat dels pacients de Catalunya.
AC.06.02.01	Impuls de les pàgines web institucionals en relació amb la qualitat i seguretat dels pacients.
AC.06.02.02	Impuls de l'ús d'eines per a la difusió de l'estratègia i els resultats en qualitat i seguretat dels pacients de Catalunya.



La setena línia estratègica promou el treball en xarxa, col·laboratiu i multidisciplinari per al desplegament del Pla de qualitat i de seguretat dels pacients de Catalunya. Per dur-ho a terme es desenvoluparan aliances entre el Departament de Salut i altres departaments del Govern de Catalunya, així com aliances amb organitzacions nacionals i internacionals.

OBJECTIUS ESTRATÈGICS (OE) I ACCIONS (AC)

OE.07.01	Crear i consolidar aliances amb els diferents actors per desenvolupar l'Estratègia de Qualitat i Seguretat dels Pacients de Catalunya.
AC.07.01.01	Promoció de la creació d'unitats funcionals de qualitat i seguretat dels pacients transversals per impulsar el treball en xarxa a escala territorial.
AC.07.01.02	Promoció de la integració de l'Estratègia de Qualitat i Seguretat dels Pacients en totes les polítiques i estratègies de Catalunya.
AC.07.01.03	Promoció de les aliances amb altres sectors per a la promoció de la qualitat i seguretat dels pacients.
AC.07.01.04	Col·laboració amb les associacions científiques i professionals per promoure l'Estratègia de Qualitat i Seguretat dels Pacients.
OE.07.02	Crear i consolidar aliances amb els diferents actors per desenvolupar l'Estratègia de Qualitat i Seguretat dels Pacients a escala nacional.
AC.07.02.01	Promoció de la col·laboració activa amb el Ministeri de Sanitat en la promoció de la qualitat i seguretat dels pacients.
AC.07.02.02	Promoció de la participació en jornades i fòrums nacionals per a la millora de la qualitat i seguretat dels pacients per part de les organitzacions sanitàries i associacions ciutadanes de Catalunya.
AC.07.02.03	Participació del Departament de Salut en fòrums científics a escala nacional relacionats amb la promoció del Pla de qualitat i seguretat dels pacients de Catalunya.
AC.07.02.04	Col·laboració amb les associacions científiques i professionals per promoure l'Estratègia de Qualitat i Seguretat dels Pacients.

OE.07.03	Crear i consolidar aliances amb entitats internacionals relacionades amb la qualitat i seguretat dels pacients
AC.07.03.01	Promoció de la participació en projectes a escala de l'Organització Mundial de la Salut i altres entitats internacionals relacionades amb la qualitat i seguretat dels pacients.
AC.07.03.02	Promoció d'aliances amb entitats internacionals relacionades amb la qualitat i seguretat dels pacients.



El Pla de qualitat i seguretat dels pacients té com un dels seus valors guia incloure l'experiència del pacient i promoure la participació de la ciutadania de forma col·laborativa amb altres actors de la societat per aconseguir, de manera sinèrgica, una atenció sanitària segura i de qualitat en tot el sistema de salut a Catalunya.

OBJECTIUS ESTRATÈGICS (OE) I ACCIONS (AC)

OE.08.01	Promoure la comunicació en relació amb la qualitat i seguretat dels pacients del sistema de salut de Catalunya amb els pacients i ciutadania a través dels canals institucionals del Departament de Salut.
AC.08.01.01	Promoció de la informació sobre la qualitat i seguretat dels pacients a través dels diferents canals de comunicació del Departament de Salut i altres entitats.
AC.08.01.02	Promoció d'activitats per a la celebració dels dies mundials relacionats amb la qualitat i seguretat dels pacients.
AC.08.01.03	Promoció de la difusió d'eines per a la presa de decisions compartides.
OE.08.02	Promoure la formació en qualitat i seguretat dels pacients i la ciutadania.
AC.08.02.01	Disseny d'activitats formatives en qualitat i seguretat dels pacients adreçades als pacients i la ciutadania.
AC.08.02.02	Col·laboració amb les escoles de salut per a pacients i ciutadans i altres entitats per promoure la formació en qualitat i seguretat dels pacients.
OE.08.03	Incorporar l'experiència del pacient i la ciutadania i promoure la seva participació en el disseny dels processos en el sistema de salut de Catalunya.
AC.08.03.01	Promoció de l'ús dels PREM i PROM en relació amb l'experiència en qualitat i seguretat dels pacients durant el procés d'atenció sanitària.
AC.08.03.02	Creació d'un SNISP Cat adreçat als pacients i la ciutadania.
AC.08.03.03	Promoció de la participació dels pacients i la ciutadania en el disseny dels processos del sistema de salut de Catalunya.
AC.08.03.04	Promoció de la creació de models d'empoderament dels pacients per grups de riscos a partir dels mapes de riscos assistencials.

AC.08.03.05

Promoció de la transparència amb els pacients, garantint que tinguin accés als seus registres mèdics i que es practiqui el consentiment plenament informat.

