



2017  
2020

# Pla Estratègic del Consell Consultiu de Pacients de Catalunya

Juny de 2017



Generalitat de Catalunya  
**Consell Consultiu de Pacients  
de Catalunya**

























































# 7. Línies estratègiques

El segon Pla estratègic del Consell Consultiu de Pacients de Catalunya 2017-2020 es basa en quatre claus estratègiques i vuit línies estratègiques marc. Com a punts clau d'aquest nou full de ruta, i certament innovadors respecte al Pla anterior del CCPC, cal destacar:

- S'amplia l'abast a les persones amb necessitats de salut; per tant, es parla de pacients, familiars, cuidadors, etc. És rellevant el reforç de la veu de les persones com a eix vertebrador d'aquest Pla estratègic.
- Es reforça, es consolida i s'amplia la participació de les persones amb necessitats de salut en el sistema de salut. Aquesta participació s'entén com a transversal, d'àmbit territorial i en tots els nivells del sistema de salut (macro, meso i micro).
- Es considera necessària una millora de la interlocució per fer factible una participació efectiva i, d'aquesta manera, contribuir a l'enfortiment de les entitats de pacients.
- Es promou el nou model relacional envers la salut, apoderant les persones, promovent l'alfabetització en salut i tenint en compte també les tecnologies de la informació i la comunicació com a facilitadors clau.
- Es preveuen àmbits de treball nous respecte al Pla estratègic CCPC 2013-2016, com són la recerca i la innovació en salut i les iniciatives d'experiència del pacient.
- S'aspira a ser referents com a model de participació en el sistema de salut i en la comunitat.
- Es reforça la idea que són indispensables les aliances en tots els nivells, consolidant les ja existents i establint-ne de noves.

Claus estratègiques	Línies estratègiques
<b>Foment de la participació</b>	1. Estendre la participació del CCPC a tots els nivells del sistema
	2. Reforçar la base social del CCPC amb criteris de territorialitat i de representació de les necessitats de salut
<b>Enfortiment i visibilitat de les entitats de pacients</b>	3. Contribuir a l'enfortiment de les entitats de pacients per a una participació efectiva
	4. Contribuir al reconeixement per part del sistema del valor social de les entitats de pacients
<b>Potenciació del nou model relacional de les persones amb el sistema de salut</b>	5. Potenciar les eines i recursos necessaris per tal de garantir l'apoderament de les persones en relació amb la seva salut i amb el sistema
	6. Impulsar i potenciar accions i eines adreçades a millorar la comunicació entre el professional sanitari, les persones amb necessitats de salut i el sistema
<b>Reconeixement i visibilitat del CCPC en el sector i en la societat</b>	7. Posicionar el CCPC com un dels òrgans referents en participació en matèria de salut en el sistema i per a la ciutadania
	8. Potenciar les aliances a 360º

## 8. Pla d'acció



Línia estratègica		Objectius	Iniciatives	Essencial
1	Estendre la participació del CCPC a tots els nivells del sistema	1.1. Concretar com i amb qui s'escalarà la participació	1.1.1. Definir el mapa de participació actual dels pacients en el sistema de salut	
			1.1.2. Dissenyar i implantar el pla de participació del CCPC	E
			1.1.3. Definir el sistema de seguiment i avaluació del pla de participació del CCPC	
		1.2. Definir i aprovar els mecanismes normatius necessaris per garantir la participació	1.2.1. Publicar el nou decret que regula la participació de les entitats pacients en el sistema de salut	E
		1.3. Integrar els agents transversals i territorials	1.3.1 Generar sinergies en tots els nivells del sistema	
2	Reforçar la base social del CCPC amb criteris de territorialitat i de representació de les necessitats de salut	2.1. Conèixer la realitat del teixit associatiu a nivell territorial	2.1.1. Definir un mapa d'entitats de pacients per regió sanitària	
		2.2. Fomentar l'adhesió de noves entitats i la seva participació en l'àmbit del CCPC	2.2.1. Apoderar les regions sanitàries per al foment de la participació de les entitats	E
			2.2.2. Elaborar un estudi prioritzat de les entitats de pacients a incorporar	
			2.2.3. Desplegar la priorització d'entitats per incrementar la base del CCPC	

Línia estratègica		Objectius	Iniciatives	Essencial
3	Contribuir a l'enfortiment de les entitats de pacients per a una participació efectiva	3.1. Posar a l'abast de les entitats les eines per a la millora de la gestió amb qualitat	3.1.1. Difondre la guia d'autoavaluació del projecte AVENÇ	
			3.1.2. Definir el codi ètic de les entitats de pacients en l'àmbit del CCPC	
			3.1.3. Promoure iniciatives de millora de la transparència en l'àmbit de les entitats de pacients	
		3.2. Capacitar les entitats en el coneixement sobre el sistema de salut i altres àmbits d'interès	3.2.1. Apoderar els representants de les entitats de pacients per assolir un òptim coneixement del sistema i d'altres àmbits d'interès	
		3.3. Generar sinergies entre les entitats de pacients	3.3.1. Foment de les bones pràctiques en participació en l'àmbit de les entitats de pacients	E
			3.3.2. Publicació i difusió de <i>benchmarks</i> de bones pràctiques en participació	
3.3.3. Facilitar la mentoria entre entitats de pacients per a una millora de la participació				
4	Contribuir al reconeixement per part del sistema del valor social de les entitats de pacients	4.1. Identificar el valor transversal de les entitats de pacients a Catalunya	4.1.1. Definir l'impacte del valor social de les entitats de pacients a Catalunya	
		4.2. Difondre el paper i valor social de les entitats de pacients a Catalunya	4.2.1. Pla de comunicació del valor social de les entitats en el sistema de salut	

Línia estratègica		Objectius	Iniciatives	Essencial
5	<b>Potenciar les eines i recursos necessaris per tal de garantir l'apoderament de les persones en relació amb la seva salut i amb el sistema</b>	5.1. Apoderar les persones en relació amb la seva salut i el sistema de salut	5.1.1. Contribuir a la difusió de la guia de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària	
			5.1.2. Impulsar iniciatives adreçades a potenciar la seguretat del pacient i els aspectes relacionats amb la bioètica	
			5.1.3. Promoure la formació i informació comprensible en salut adreçada a les persones (alfabetització per a la salut)	<b>E</b>
			5.1.4. Foment de les TIC com a eina que potenciï l'apoderament de les persones i els nous models de salut	
		5.1.5. Foment de les decisions compartides en l'àmbit salut, entre professional de la salut i pacients	<b>E</b>	
		5.2. Integrar la visió de les persones amb necessitats de salut en la recerca i en els model assistencial/organitzacions de salut	5.2.1. Potenciar i consolidar la veu del CCPC a les polítiques de recerca i innovació en salut 5.2.2. Promoure i participar en iniciatives d'experiència del pacient	
6	<b>Impulsar i potenciar accions i eines adreçades a millorar la comunicació entre el professional sanitari, les persones amb necessitats de salut i el sistema</b>	6.1. Compartir amb els professionals sanitaris el rol actiu del pacient en el sistema	6.1.1. Foment d'accions comunicatives en l'àmbit dels estudis de grau i postgrau (universitats de ciències de la salut) i al llarg de l'exercici professional	
			6.1.2. Generar recursos formatius sobre habilitats clau, com ara: l'escolta activa, l'empatia, la comunicació eficaç, etc. adreçats a professionals de l'àmbit de la salut	
		6.2 Apoderar els pacients per a la millora de la comunicació i ús dels recursos del sistema	6.2.1 Promoure informació sobre l'ús del sistema adreçada als pacients, mitjançant les entitats que els representen	



Línia estratègica		Objectius	Iniciatives	Essencial
7	Posicionar el CCPC com un dels òrgans referents en participació en matèria de salut en el sistema i per a la ciutadania	7.1. Difondre la raó de ser i les actuacions del CCPC	7.1.1. Definir i desplegar un pla de comunicació integral del CCPC	E
		7.2 Incorporar el coneixement expert en els àmbits d'actuació del CCPC	7.2.1. Definir criteris per cercar el coneixement de referència i integrar-lo en el CCPC	
		7.3. Generar coneixement sectorial que posicioni el CCPC com un dels òrgans referents en matèria de participació de les persones amb necessitats de salut	7.3.1 Integrar el coneixement expert en els consells tècnics del CCPC	
7.3.2 Difondre informes de posicionament/coneixement del CCPC sobre els àmbits identificats				
8	Potenciar les aliances	8.1. Identificar línies de treball i actors rellevants en el sistema en matèria de participació en salut i integrar-los en el pla d'actuació	8.1.1. Definir el mapa d'aliances actuals i potencials	E
			8.1.2. Generar aliances a 360º, en el marc de les accions del CCPC	E

Les 8 línies estratègiques es despleguen en 18 objectius i 34 iniciatives: